

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Veranstalterin für das Pole Camp**

### **1. Allgemeines**

Veranstalterin des Pole Camp ist Stefanie Eroglu, Pole Camp Deutschland, Emdener Str. 19, 10551 Berlin.

Die Veranstalterin organisiert jährlich mehrfach ein Pole Camp an unterschiedlichen Standorten.

Diese Vertragsbedingungen, die dir vor deiner Buchung zur Verfügung gestellt werden, sind Bestandteil des mit mir geschlossenen Vertrags.

### **2. Termine**

Die Termine werden unter der Website <https://polecamp.de/> frühzeitig bekannt gegeben.

### **3. Wie kommt der Reisevertrag zustande?**

3.1. Die Anmeldung zum Pole Camp erfolgt ausschließlich über die Website <https://polecamp.de/anmeldung/>. Die Kurse sind limitiert; es gilt der Zeitpunkt des Eingangs deiner Anmeldung.

3.2. Mit deiner Reiseanmeldung auf der Grundlage unserer Ausschreibungen machst du ein Angebot zum Vertragsschluss. Der Reisevertrag kommt dann mit der Annahme deiner Anmeldung durch mich zustande. Dafür erhältst du von mir eine Reisebestätigung an die von dir angegebene E-Mail-Adresse.

3.3. Bitte benachrichtige mich umgehend, wenn du trotz Anmeldung deine Reisedokumente nicht spätestens 5 Tage vor Reiseantritt erhalten hast. In diesem Fall werde ich, deine Zahlung vorausgesetzt, die Reisedokumente sofort per E-Mail zusenden.

3.4. Du erklärst dich damit einverstanden, dass sämtliche Kommunikation zwischen uns in elektronischer Form per E-Mail erfolgt. Weder für die Zustellung von vorvertraglichen Informationen, Reisepreissicherungsschein und Reiseunterlagen wie Reisebestätigungen, noch für Zahlungserinnerungen und Mahnungen bedarf es einer postalischen Zustellung.

3.5. Vertragspartner ist diejenige Person, die sich angemeldet hat, es sei denn, diese Person handelt für mich erkennbar namens und im Auftrag einer juristischen Person (Verein oder Unternehmen) und ist dazu gesetzlich legitimiert oder handelt als gesetzlicher Vertreter (Eltern).

3.6. Ein Anspruch auf die Möglichkeit von Nachbuchungen (Hinzufügen zusätzlicher Teilnehmer zu einem bereits bestehenden Reisevertrag) besteht nicht. Ich werde jedoch versuchen, soweit möglich, Nachbuchungen zu ermöglichen. Derartige Buchungen werden unverzüglich bearbeitet.

### **4. Alles zu deiner Zahlung**

4.1. Innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Reisebestätigung/Rechnung überweist du bitte die darin ausgewiesene Anzahlung in Höhe von pauschal € 250,-. Die Restzahlung wird 30 Tage vor Reiseantritt ohne nochmalige Aufforderung fällig. Die Kosten für die Reiseversicherung werden unmittelbar vom Versicherer erhoben. In jedem Fall wird dir vor einer Zahlung der Sicherungsschein übersandt, denn deine Zahlungen sind gemäß § 651r BGB insolvenzgesichert. Der Sicherungsschein wird mit der Reisebestätigung/Rechnung übersandt. Die Gebühren im Falle eines Rücktritts, sowie Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren werden jeweils sofort fällig.

4.2. Als Standard-Zahlungsart ist die Überweisung hinterlegt. Bitte gib stets deine Buchungsnummer und deinen Namen an, damit deine Zahlung zugeordnet werden kann.

4.3. Wenn der vereinbarte Anzahlungsbetrag auch nach Inverzugsetzung oder der Reisepreis bis zum Reiseantritt nicht vollständig bezahlt ist, berechtigt dies zur Auflösung des Reisevertrags und zur Berechnung von Schadensersatz in Höhe der entsprechenden Rücktrittspauschalen, vorausgesetzt, es läge nicht bereits zu diesem Zeitpunkt ein zum Rücktritt berechtigender Reisemangel vor. Es bleibt dir unbenommen nachzuweisen, dass keine oder wesentlich geringere Kosten entstanden sind. Wenn du deine Zahlungen nicht zu den vereinbarten Terminen leistest und ich dich deshalb mahnen muss, bin ich berechtigt eine Mahnkostenpauschale von € 2,50 zu erheben, wobei dir der Nachweis, dass keine oder wesentlich geringere Kosten entstanden sind, unbenommen bleibt.

4.4. Sollte der Reisepreis für Buchungen im Kurzfristbereich (ab 42 Tage vor Reisebeginn) bei Reiseantritt nicht vollständig bezahlt sein und die Restzahlung erfolgt vor Ort, erhebe ich hierfür zusätzlich eine Servicegebühr in Höhe von € 25,-.

4.5. Buchst du vor Ort von einem Leistungserbringer zusätzliche Reiseleistungen, die nicht im Reisevertrag von mir als Veranstalter bestätigt sind, haften ich nicht für die ordnungsgemäße Durchführung dieser Leistungen. Die Bezahlung derartiger Leistungen erfolgt direkt an den Leistungserbringer. Dies gilt unabhängig davon, ob von diesem Leistungserbringer andere Leistungen von mir bestätigt sind oder nicht.

## **5. Meine Leistungen/Pakete und Preise**

5.1. Für den Umfang meiner vertraglichen Leistungen sind die Leistungsbeschreibungen auf der Website <https://polecamp.de/>, so, wie sie Vertragsgrundlage geworden sind und so, wie die hierauf Bezug nehmenden Angaben in der Reisebestätigung/Rechnung, verbindlich. Nebenabreden, die den Umfang der vertraglichen Leistungen verändern, bedürfen meiner ausdrücklichen Bestätigung.

5.2. Deine Anreise erfolgt individuell. Deine Reise beginnt und endet - je nach deiner gebuchten Aufenthaltsdauer - zu den ausgeschriebenen Ankunfts- und Abreiseterminen.

5.3. Wenn du deine Reise verlängern willst, wendest du dich bitte rechtzeitig an mein Team vor Ort. Eine solche Verlängerung ist nur möglich, wenn Kapazitäten vorhanden sind.

5.4. Etwaige Sonderwünsche sind unverbindlich. Ich bemühe mich aber, deinem Wunsch nach Sonderleistungen, die nicht in der Leistungsbeschreibung (Ziffer 5.1.) enthalten sind (z. B. Zimmer in bestimmter Lage oder benachbarte Zimmer), nach Möglichkeit zu entsprechen.

## **6. Änderungsvorbehalte**

6.1. Im Falle einer nachträglichen Änderung des Reisepreises wirst du unverzüglich informiert. Das gilt insbesondere bei Preiserhöhungen oder Preissenkungen. Preiserhöhungen ab dem 20. Tag vor Reiseantritt sind unwirksam. Bei Preiserhöhungen von mehr als 8% brauche ich dein Einverständnis zur Vertragsänderung. Du bist aber berechtigt, ohne Gebühren vom Reisevertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einem anderen Pole Camp zu verlangen (Ersatzreise), wenn ich in der Lage bin, eine solche Reise ohne Mehrpreis für dich anzubieten. Du musst diese Rechte innerhalb von 7 Tagen nach Erklärung der Preiserhöhung geltend machen; tust du das nicht, gilt das als Einverständnis mit der Preiserhöhung.

6.2. Ziffer 6.1. gilt auch, wenn ich die Reise aus einem nach Vertragsschluss eingetretenen anderen Umstand nur unter erheblicher Änderung einer der wesentlichen Eigenschaften meiner Leistungen oder nur unter Abweichung von besonderen Vorgaben von dir, die Inhalt des Vertrags geworden sind, verschaffen kann.

6.3. Änderungen oder Abweichungen einzelner Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrags, die nach Vertragsschluss notwendig werden, sind mir nur gestattet, soweit die Änderungen und Abweichungen nicht erheblich sind. Eine Information dazu erhältst du von mir vor Reisebeginn.

## **7. Leistungen, die du nicht in Anspruch nimmst**

7.1. Nimmst du einzelne Reiseleistungen, zu deren vertragsgemäßer Erbringung ich bereit und in der Lage war, nicht in Anspruch aus Gründen, die dir zuzurechnen sind, hast du keinen Anspruch auf anteilige Erstattung des Reisepreises. Anders ist es dann, wenn solche Gründe dich nach den gesetzlichen Bestimmungen zum kostenfreien Rücktritt oder zur Kündigung des Reisevertrags berechtigt hätten.

7.2. Wenn du einzelne von dir bezahlte Leistungen nicht in Anspruch nimmst, kann ich dir nur dann eine Teilerstattung gewähren, wenn der Leistungsträger eine Gutschrift erteilt, nicht jedoch, wenn es sich um nicht erhebliche Leistungen handelt.

## **8. Wenn du zurücktrittst, umbuchst oder eine Ersatzperson reisen soll**

8.1. Du kannst jederzeit vor Reisebeginn von deiner Reise zurücktreten. Der Rücktritt muss unter Angabe deiner Buchungsnummer und in Textform erklärt werden. Maßgebend für den Rücktrittszeitpunkt ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei Pole Camp Deutschland.

8.2. Trittst du vom Reisevertrag zurück oder trittst die Reise nicht an, kann ich angemessenen Ersatz für die getroffenen Reisevorkehrungen und meine Aufwendungen verlangen. Bei der Berechnung des Ersatzes werden gewöhnlich mögliche anderweitige Verwendungen der Reiseleistungen von mir berücksichtigt.

8.3. Die Höhe richtet sich nach deinem Reisepreis. In der Regel betragen die Rücktrittspauschalen, die ich im Falle deines Rücktritts von der Reise je angemeldetem Teilnehmer fordern muss, jeweils pro Person in Prozent vom Reisepreis (einschließlich etwaiger Sonderleistungen z. B. Personal Training, ausgeschlossen Versicherung):

bis zum 30. Tag vor Reiseantritt 25%  
ab dem 29. bis zum 15. Tag vor Reiseantritt 50%  
ab dem 14. bis zum 7. Tag vor Reiseantritt 65%  
ab dem 6. bis zum 3. Tag vor Reiseantritt 80%  
ab dem 2. Tag vor Reiseantritt 90%  
% des Reisepreises.

Trittst du vor Ort, vor der ersten Trainingseinheit, sowie nach Beginn des Workshops zurück, erfolgt keine Rückerstattung.

8.4. Ich behalte mir vor, anstelle der vorstehenden Entschädigungspauschalen eine höhere, individuell berechnete Entschädigung zu fordern, soweit ich nachweise, dass mir wesentlich höhere Aufwendungen, als die jeweils anwendbare Entschädigungspauschale entstanden sind. In diesem Fall bin ich verpflichtet, die geforderte Entschädigung zu berechnen, zu beziffern und zu begründen. Mein Anspruch auf Entschädigung entfällt bei höherer Gewalt am oder in der Nähe des Aufenthaltsorts.

8.5. Nach Vertragsabschluss hast du leider keinen Anspruch auf Änderungen hinsichtlich des Reisetermins, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft oder der zu benutzenden Workshop-Sportstätten (Umbuchung). Dies gilt nicht, wenn die Umbuchung erforderlich ist, weil ich keine, eine unzureichende oder fehlerhafte vorvertragliche Information gemäß Art. 250 § 3 EGBGB dir gegenüber gegeben habe; in diesem Fall ist die Umbuchung kostenlos möglich.

8.6. Wünschst du nach Buchung deiner Reise Änderungen z. B. hinsichtlich der Unterkunft, so erhebe ich bis 30 Tage vor Reiseantritt eine Gebühr von € 35,- je Person. Gegenüber Leistungsträgern (z. B. Hotel) entstehende Mehrkosten berechne ich gesondert. Bei Änderung des Reiseterrmins wird der Reisepreis für die geänderten Leistungen komplett neu berechnet auf der Basis der dann geltenden Preise und Bedingungen. Führt deine Umbuchung zum Wegfall einer wesentlichen Reiseleistung (Hotel, Workshop), so wird hierfür anteilig die pauschalierte Entschädigung (gemäß Ziffer 8.3.) berechnet. Änderungen der Zimmerkategorie, -belegung oder Verpflegung sind anhand der der Buchung bisher zugrundeliegenden Preise und Bedingungen möglich. Wird bei Änderungen innerhalb der Unterkunft der Reisepreis erhöht, reduziert sich die oben genannte Gebühr auf € 15,- je Person oder fällt weg.

8.7. Du kannst mittels Erklärung in Textform, die mir bis 7 Tage vor Reisebeginn zugeht, von mir verlangen, dass ein Dritter in deine Rechte und Pflichten aus deinem Reisevertrag eintritt. Für die entstehenden Bearbeitungskosten bin ich berechtigt pauschal € 20,- zzgl. tatsächlich entstehender Mehrkosten, z. B. gegenüber Leistungsträgern, zu verlangen. Du und die Ersatzperson haften als Gesamtschuldner für den Reisepreis. Ich kann dem Wechsel in der Person des Reisegastes widersprechen, wenn diese den besonderen Erfordernissen in Bezug auf die Reise, insbesondere die der Workshops (siehe Ziff. 11), nicht genügt oder gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen.

8.8. Hast du mit (einer) anderen Person(en) gemeinsam ein Doppel- oder Mehrbettzimmer gebucht und keine Ersatzperson(en) an Stelle des zurücktretenden Teilnehmers benannt, bin ich berechtigt, den vollen Zimmerpreis zu fordern oder wenn möglich, die verbleibenden Teilnehmer anderweitig unterzubringen.

## **9. Reiseversicherung**

Zu deiner eigenen Sicherheit empfehle ich dir den Abschluss eines umfassenden Reiseversicherungsschutzes, insbesondere einer Reisekrankenversicherung, die auch die Kosten der Rückbeförderung bei Unfall oder Krankheit deckt, sowie einer Reiserücktrittskosten- mit Reiseabbruchversicherung. Diese sind im Reisepreis nicht enthalten. Bitte beachte hierzu in der Ausschreibung die Reiseschutzangebote meines Partners, der *HanseMercur* Reiseversicherung (HMRV) AG, Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg. Bei Abschluss einer Reiseversicherung durch meine Vermittlung, kommt das Versicherungsvertragsverhältnis ausschließlich zwischen dir und der HMRV nach Maßgabe deren Versicherungsbedingungen zustande. Ich bin mit der Schadensregulierung nicht befasst.

## **10. Mindestteilnehmerzahl, Ersatztermin**

10.1. Ich kann bis 4 Wochen vor Reiseantritt von der Reise zurücktreten bei Nichterreichen einer in der Leistungsbeschreibung (<https://polecamp.de/>) und in der Reisebestätigung angegebenen Mindestteilnehmerzahl. Ich informiere dich selbstverständlich, sofern zu einem früheren Zeitpunkt ersichtlich wird, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden kann. Die Rücktrittserklärung wird dir unverzüglich zugeleitet. Kommt ein alternativ angebotener Termin für dich nicht in Frage, erhältst du den gezahlten Reisepreis umgehend zurück.

10.2. Im Fall des Rücktritts nach Ziffer 10.1. bist du berechtigt, die Teilnahme an einem anderen Termin zu verlangen, wenn ich in der Lage bin, eine solche Reise ohne Mehrpreis für dich anzubieten. Du solltest dieses Recht unverzüglich nach der Rücktrittserklärung mir gegenüber geltend machen. Machst du von deinem Recht auf Teilnahme an einem anderen Termin Gebrauch, teile mir bitte mit, ob ich den Reisepreis an dich trotzdem erstatten soll.

## **11. Deine Mitwirkungspflichten**

Damit vor Ort alles klappt, hier ein paar Regeln:

11.1. Wenn du nicht fit oder körperlich eingeschränkt bist, musst du dies vor Beginn des Workshops der/dem Trainer/in mitteilen. Die/der Trainer/in entscheidet darüber, ob du teilnehmen kannst oder nicht.

11.2. Wenn du schwanger bist, ist deine Teilnahme am Pole Camp ausgeschlossen.

11.3. Workshops dürfen nur von Teilnehmern des Pole Camps besucht werden, die diese auch gebucht haben. Der Kursraum darf nur unter Aufsicht der/des Trainerin/s betreten werden. Den Anweisungen der/des Trainerin/s ist stets Folge zu leisten.

11.4. Es ist darauf zu achten, dass während des Unterrichts stets angemessene Sportbekleidung getragen wird.

11.5. Fotos und Videos dürfen nur mit Zustimmung der Trainer und aller Teilnehmer aufgenommen werden. Das Zuschauen bei Workshops durch Personen, die nicht am Pole Camp teilnehmen oder den Workshop nicht gebucht haben, ist untersagt.

## **12. Meine Haftung**

12.1. Meine Rechte und Pflichten nach dem Gesetz und diesen Bedingungen werden durch die Bedingungen Dritter nicht eingeschränkt. Für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z. B. Hotel, Rahmenprogramm etc.) und die in der Reiseausschreibung und Bestätigung ausdrücklich als Fremdleistung gekennzeichnet werden, hafte ich auch bei Teilnahme an diesen Leistungen nicht.

12.2. Die Beteiligung an den Workshops musst du selbst verantworten. Sportanlagen und Geräte solltest du vor Inanspruchnahme überprüfen. Für Unfälle, die bei einem Workshop und anderen Aktivitäten auftreten, hafte ich nur, wenn mich ein grob fahrlässiges Verschulden trifft.

12.3. Meine Haftung aus dem Reisevertrag für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist auf die Höhe des dreifachen Reisepreises beschränkt, a. soweit der Schaden von mir weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wurde oder b. ich für einen dir entstandenen Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich bin.

12.4. Solltest du wider Erwarten Grund zur Beanstandung haben, ist dieser mir an Ort und Stelle unverzüglich mitzuteilen und Abhilfe zu verlangen. Versäumst du schuldhaft, einen aufgetretenen Mangel unverzüglich anzuzeigen, tritt eine Minderung deines Reisepreises nicht ein. Trainer/innen sind nicht berechtigt, irgendwelche Ansprüche anzuerkennen.

## **13. Datenschutz**

Deine personenbezogenen Daten, die du mir zur Verfügung stellst, werden elektronisch verarbeitet und genutzt, soweit sie zur Vertragsdurchführung erforderlich sind. Alle deine personenbezogenen Daten werden nach deutschem und europäischem Datenschutzrecht bearbeitet. Weitere Informationen zum Umgang mit deinen Daten findest du in unserer Datenschutzerklärung: <http://polecamp.de/datenschutzerklaerung/>.

## **14. Allgemeines**

14.1. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen deines Reisevertrags hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Reisevertrags zur Folge. Das gleiche gilt für die vorliegenden Reisebedingungen.

14.2. Alle Angaben auf meiner Website werden vorbehaltlich gesetzlicher oder behördlicher Genehmigungen veröffentlicht. Einzelheiten dieser Angaben entsprechen dem Stand der Website.

14.3. Erfüllungsort ist Berlin.

14.4. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

14.5. Erkennbare Schreib- oder Rechenfehler berechtigen mich zur Anfechtung des Reisevertrags.

Stand: 14.8.2023